



## POMOC DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM, ŚWIADKÓW I OSÓB IM NAJBLIŻSZYCH

Wsparcie udzielane przez Fundusz Sprawiedliwości dotyczy świadczenia pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przestępstwem, świadków i osób im najbliższych, w szczególności w przypadkach znęcania się fizycznego i psychicznego, przemocy domowej, oszustw, włamań, kradzieży, wypadków drogowych, pobić, gróźb, uchylania się od alimentów, a także w sytuacji pokrzywdzenia innymi rodzajami przestępstw.

### Opis usługi

Zgłoszenia od osób pokrzywdzonych przestępstwem, świadków oraz osób im najbliższych przyjmowane są przez osobę pierwszego kontaktu, która udziela podstawowych informacji dotyczących praw osób pokrzywdzonych przestępstwem i świadków, w tym informuje o procedurach pomocy, instytucjach wsparcia i działaniu organów ścigania. Ponadto kieruje osoby potrzebujące pomocy do specjalistów.

W ramach pomocy osobom pokrzywdzonym przestępstwem, świadkom oraz osobom im najbliższym udzielane są między innymi porady prawne oraz porady psychologiczne i psychiatryczne.

### Kto może skorzystać

Każda osoba uznana za osobę pokrzywdzoną przestępstwem, świadek i osoby im najbliższe, którym nie udzielono pomocy w tym samym zakresie z innych źródeł.

### Forma zapisu

Linia Pomocy Pokrzywdzonym pod numerem **+48 222 309 900** lub na adres e-mail: **info@numerosos.pl**.

### Inne informacje

Wsparcie udzielane jest podczas spotkań bezpośrednich, istnieje również możliwość otrzymania pomocy za pośrednictwem środków komunikacji na odległość. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, pomoc może zostać udzielona w miejscu przebywania pokrzywdzonego przestępstwem.

Wykaz miejsc świadczenia pomocy, wraz z danymi adresowymi, i numerami telefonów całodobowych znajduje się na stronie:

<https://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/pl/znajdz-osrodek-pomocy/>.



## NIEODPŁATNA MEDIACJA

Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna. Mediację prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu.

Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i innych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej.

### Opis usługi

Usługa może obejmować również:

- rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów;
- przygotowanie projektu umowy o mediacje lub wniosku o mediacje, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu;
- przeprowadzenie spotkania mediacyjnego;
- zawarcie ugody;
- udzielenie pomocy w sporządzeniu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem, który każda ze stron mediacji może złożyć do sądu.

Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ), a także w sprawach, w których zachodzi podejrzenie przemocy w relacji stron.

### Kto może skorzystać

Uprawniona do zainicjowania nieodpłatnej mediacji jest każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tym zakresie. Druga strona sporu, którą może być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa, jest zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną. Nie musi ona składać oświadczenia.

### Forma zapisu

Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr 82 56 27 507 oraz za pośrednictwem strony internetowej: <https://np.ms.gov.pl/zapisy> lub pisząc na e-mail: [npp@powiatchelmski.pl](mailto:npp@powiatchelmski.pl).

### Inne informacje

Mediacja co do zasady jest świadczona podczas osobistej wizyty w punkcie porad obywatelskich. Osoby z niepełnosprawnościami mogą skorzystać z usług nieodpłatnej mediacji poza punktem lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

jednostka prowadząca	adres	dni i godziny dyżurów	telefon
ORA i OIRP	MOK „Dworek” w Rejowcu Fabrycznym ul. Lubelska 24 a	wtorek 13.00 - 17.00	
„OIC Poland”	Gminna Biblioteka Publiczna w Rejowcu, ul. Zwierzynieckiego 8 c	środa 9.00 - 13.00	
	Starostwo Powiatowe w Chełmie pl. Niepodległości 1, pok. 95, I piętro	czwartek 7.15 - 11.15	82 56 27 507 w godz. 7.30 - 15.30
	Urząd Gminy Sawin ul. Chutecka 12	poniedziałek 8.30 - 12.30	
Stowarzyszenie Sursum Corda	Starostwo Powiatowe w Chełmie pl. Niepodległości 1, pok. 95, I piętro	czwartek 11.15 - 15.15	



## NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Opis usługi	<p>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.</p> <p>W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.</p> <p>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużeń, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.</p> <p>W ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja.</p>
Kto może skorzystać	<p>Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie.</p>
Forma zapisu	<p>Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr <b>82 56 27 507</b> oraz za pośrednictwem strony internetowej: <a href="https://np.ms.gov.pl/zapisy">https://np.ms.gov.pl/zapisy</a> lub pisząc na e-mail: <a href="mailto:npp@powiatchelmski.pl">npp@powiatchelmski.pl</a>.</p>
Inne informacje	<p>Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie. Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon, Internet, poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania albo w innym miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający komunikację lub z dostępem do tłumacza języka migowego.</p>

jednostka prowadząca	adres	dni i godziny dyżurów	telefon
Polska Fundacja Ośrodków Wspomagania Rozwoju Gospodarczego „OIC Poland” z Lublina	Urząd Gminy Dorohusk ul. Niepodległości 50	<u>wtorek</u> godz. 9.00 - 13.00	82 56 27 507 w godz. 7.30 - 15.30
	Gminna Biblioteka Publiczna w Rejowcu ul. Zwierzynskiego 8 c	<u>środa</u> godz. 9.00 - 13.00	
	Starostwo Powiatowe w Chełmie pl. Niepodległości 1 pok. 95, I piętro	<u>poniedziałek</u> godz. 12.00 - 16.00	
		<u>czwartek</u> 7.15 - 11.15	
		<u>piątek</u> 12.00 - 16.00	



## NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA

Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:

Opis usługi

- poinformowanie o obowiązującym stanie prawnym oraz o przysługujących prawach i obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym,
- wskazanie sposobu rozwiązania problemu prawnego,
- przygotowanie projektu pisma w tych sprawach, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym,
- sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w różnych rodzajach postępowań,
- nieodpłatną mediację.

Kto może skorzystać

Z porad może skorzystać każda osoba, która złoży oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej oraz przedsiębiorca w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej pod warunkiem, że dodatkowo złoży oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku.

Forma zapisu

Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr **82 56 27 507** oraz za pośrednictwem strony internetowej: <https://np.ms.gov.pl/zapisy> lub pisząc na e-mail: [npp@powiatchelmski.pl](mailto:npp@powiatchelmski.pl).

Inne informacje

Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie. W czasie zagrożenia epidemicznego, w okresie stanu epidemii albo stanu nadzwyczajnego udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej może odbywać się za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość oraz poza lokalem punktu. Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu iub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon, Internet, poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania albo w innym miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający komunikację lub z dostępem do tłumacza języka migowego.

Jednostka prowadząca

adres

dni i godziny dyżurów

telefon

ORA i OIRP

Urząd Gminy Leśniowice  
Leśniowice 21a  
MOK „Dworek”  
w Rejowcu Fabrycznym  
ul. Lubelska 24 a

poniedziałek  
godz. 8.00 - 12.00  
wtorek  
godz. 13.00 - 17.00

82 56 27 507  
w godz. 7.30 - 15.30

ORA i OIRP

Stowarzyszenie  
Sursum Corda  
z Nowego Sącza

Urząd Gminy Wojślawice ul. Rynek 30 Biblioteka Publiczna w Siedliszczu ul. Szpitalna 15 a	środa godz. 8.00 - 12.00 czwartek godz. 8.00 - 12.00
Urząd Gminy Wierzbica ul. Włodawska 1	piątek godz. 8.00 - 12.00
Urząd Gminy Sawin ul. Chutecka 12	poniedziałek godz. 8.30 - 12.30
Urząd Gminy Ruda-Huta ul. Niepodległości 44	wtorek godz. 8.00 - 12.00
Urząd Gminy Kamień ul. Diamentowa 15	środa godz. 8.30 - 12.30
Starostwo Powiatowe w Chełmie pl. Niepodległości 1 pok. 95, I piętro	czwartek godz. 11.15 - 15.15
Urząd Gminy Zmudź ul. Kasztanowa 22	piątek godz. 8.30 - 12.30

82 56 27 507  
w godz. 7.30 - 15.30